

# Projekt

## Qualität und Qualitätssicherung im Digitalen Lernen

Qualitätssicherungsverfahren in einer  
zunehmend digitalen und heterogenen  
Lernumgebung:

**Entwicklung von Qualitätskriterien für  
digitale Medien**

Projektzeitraum: 03/2017 – 03/2018



# Entwicklung von Qualitätskriterien für digitale Medien



## Digitalisierung und Qualitätsmanagement

- Erfahrungen in Bildungseinrichtungen mit digitaler Bildung
- Anforderungen an Qualitätsmanagement-Systeme
- Qualitätskriterien für digitale Medien – Implementierung in vorhandene Qualitätssicherungsverfahren [QM-Systeme]



# Entwicklung von Qualitätskriterien für digitale Medien



## Projektziel

- Qualitätssichernde Verfahren für digitale Medien – Qualitätskriterien-Katalog
- Entlastung der Mitarbeiter/innen in Bildungseinrichtungen – Prüfung digitaler Medien/Instrumente
- Aus der Praxis – für die Praxis der Weiterbildungseinrichtungen



# Entwicklung von Qualitätskriterien für digitale Medien



## Projektschritte

- Erhebung des IST-Zustandes  
[Verwaltung, Lehre, Öffentlichkeitsarbeit]
  - Fragebogen und Telefoninterviews [Lehren und Lernen]
- Zusammenhang von digitalen Medien, Erfolgsfaktoren, und Qualitätskriterien
- Qualitätssicherndes Verfahren: Lehren/Lernen
- Validierung: Praktiker/innen; Expert/inn/en
- Praxistauglichkeit

# Entwicklung von Qualitätskriterien für digitale Medien



## Wording: Wovon reden wir hier eigentlich?

- **Digitale Medien** = Medien auf digitaler Basis, die zur
  - Erleichterung des (Arbeits-)Alltags genutzt werden können;
- Bereich Lehren und Lernen
  - Planung, Durchführung, Evaluation, Weiterentwicklung eines Bildungsangebotes
- Wiki, Doodle-Umfrage, Dateiablage



# Entwicklung von Qualitätskriterien für digitale Medien



## Wording: Wovon reden wir hier eigentlich?

- **Tool** = Gattung von Anwendungen (z.B. Wikis, Blogs oder Textverarbeitung)
- **Anwendung** = konkretes Produkt eines Tools (z.B. Programm zur Erstellung von Wikis, Blogs oder Texten)
- Taschentücher → Tempo
- Umfragetools → z.B. Edkimo, Doodle

# Entwicklung von Qualitätskriterien für digitale Medien



## Leitfragen

- Welche Qualitätskriterien brauchen wir, um die Anwendung von Tools zu entscheiden?
- Aufgrund welcher Entscheidungskriterien können wir beurteilen, ob diese Qualitätskriterien erfüllt sind?
- Welche Erfolgsfaktoren entscheiden die Wahl der konkreten Anwendung?

# Entwicklung von Qualitätskriterien für digitale Medien



## Qualitätskriterien

- die Teilnehmendenorientierung
  - die Angemessenheit der eingesetzten digitalen Medien
- 
- der Teilnehmendenschutz
  - der kontinuierlicher Verbesserungsprozess

# Entwicklung von Qualitätskriterien für digitale Medien



## Teilnehmendenorientierung

- dazugehörige Entscheidungskriterien
  - Vorkenntnisse/Einführung
  - Zielgruppengröße
  - zeitliche Flexibilität
  - örtliche Flexibilität
  - Interaktivität



# Entwicklung von Qualitätskriterien für digitale Medien



## Qualitätskriterium: Teilnehmendenorientierung

dazugehörige Entscheidungskriterien

- Vorkenntnisse/Einführung

Operationalisierung

- Werden Vorkenntnisse auf Seiten der Teilnehmenden benötigt?

dazugehörige Entscheidungskriterien

- zeitliche Flexibilität

Operationalisierung

- Ist das Tool zeitlich flexibel einsetzbar?

# Entwicklung von Qualitätskriterien für digitale Medien



## Angemessenheit der eingesetzten digitalen Medien

- dazugehörige Entscheidungskriterien
  - Kosten
  - Präsenz oder Distanz
  - Technische Ressourcen (inkl. Hosting, Aufwand, Support, Sprache)
  - Personelle Ressourcen (HpM, NpM, Verwaltung, Technik)
  - Einarbeitungs- und Erstellungsaufwand
  - Endgeräte



# Entwicklung von Qualitätskriterien für digitale Medien



## Qualitätskriterium: Angemessenheit dig. Medien

dazugehörige Entscheidungskriterien

- Kosten

Operationalisierung

- Verursacht das Tool zusätzliche Kosten?

dazugehörige Entscheidungskriterien

- Einarbeitungs- und Erstellungsaufwand

Operationalisierung

- Wie groß ist der Einarbeitungsaufwand für die Lehrenden?

# Entwicklung von Qualitätskriterien für digitale Medien



## Erkenntnisse

- Erfolgreich, wenn ein Tool
  - der Ausgangssituation der Einrichtung entspricht
  - der Ausgangssituation der Teilnehmende entspricht
- weitere Faktoren: Flexibilität, Einarbeitungszeit, Wiederverwendbarkeit, Aufwand, Kosten



# Entwicklung von Qualitätskriterien für digitale Medien



## Ausblick

- digitale Umsetzung: APP, Software etc.
- Arbeitshilfe für die Praxis
- Vorläufige Orientierungshilfe:
  - Fragekatalogs für 25 verschiedene Tools



# Entwicklung von Qualitätskriterien für digitale Medien



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Fragen Anregungen und was es sonst noch gibt!**

**Christel Fissahn und Cathrin Dummer**

